



Aus- und Weiterbildung in Spital am Pyhrn

Zwischen 4.11. und 6.11. trafen sich SUPPORT Coaches aus ganz Österreich mit Mitarbeitern und Mitarbeiterinnen der Angebotsleitung und externen Trainern in Spital am Pyhrn. Dort gab es einerseits Vorträge zu Multipler Sklerose (MS) und Wording, andererseits einen Workshop zum Thema Qualitätsmanagement.

MS die Krankheit mit den 1000 Gesichtern

Alles in allem waren es knapp 30 Personen, die sich mit dem Thema Multiple Sklerose (MS) auseinandersetzten. Ziel der Schulung war es, die Coaches mit dem Thema MS vertraut zu machen und Basiswissen zu vermitteln. In drei Vorträgen, das Vortragskonzept wurde von DI Katharina Bruck von der MS

Gesellschaft ausgearbeitet, schafften es die Vortragenden einen genauen und vor allem verständlichen Überblick über MS zu geben: Dr. Michael Khalil von der Universitätsklinik Graz referierte über Erscheinungsformen, Auslöser und Therapien der Krankheit.

„Knapp und vor allem leicht zu verstehen war der Vortrag – ich konnte mir einiges für meine Arbeit mitnehmen“, war ein

SUPPORT Coach vom Vortrag angetan.

„Dass MS überwiegend Frauen betrifft und nicht immer gleich verläuft war mir bis jetzt nicht klar. Da habe ich wieder einiges dazugelernt!“, meinte eine SUPPORT Mitarbeiterin.

Im Anschluss an den medizinischen Vortrag hielten DI Katharina Bruck und Helene

Kallina Impulsreferate und Coaches sowie Vortragende tauschten sich angeregt aus.



Open Space und Qualitätsmanagement

Tag zwei und drei waren dem Thema Qualität gewidmet. Dabei wurden neue Wege besprochen. In Form eines Open Space – einer speziellen Form der Gruppenarbeit – wurden unter Leitung eines externen

Trainers Visionen für die zukünftige Arbeit bei SUPPORT entwickelt und grafisch dargestellt.

Es wurde im Großteam und in Kleingruppen gearbeitet und die Arbeitsergebnisse wurden in Form von Plakaten und „Marktständen“ präsentiert. „Ich bin sehr beeindruckt von den beiden Tagen mit den SUPPORT Coaches. Da wurde hervorragende Arbeit geleistet! Einige Teams haben freiwillig bis spät abends gewerkt“, meinte der externe Moderator Dr. Michael Thanhoffer über seine Arbeit mit den SUPPORT Coaches. Die Ergebnisse des Workshops werden in das zukünftige Qualitätsmanagement bei ÖZIV SUPPORT einfließen. ●

Coaching(t)räume 2010

„Unter Coaching können sich viele Menschen nichts Genaues vorstellen. Wir möchten mit unserer Veranstaltung Coaching für Menschen mit Behinderung und für unsere Vernetzungspartner darstellen und erlebbar machen“, meint Gabriela Lenzenhofer, Leiterin von ÖZIV SUPPORT Wien.“

Die Veranstaltung findet am **Mittwoch, dem 17. Februar** von 12:00 bis 16:00 im Büro von ÖZIV SUPPORT in der **Hauffgasse 3-5, 1110 Wien** statt!

Klienten und Klientinnen sowie Freundinnen und Freunde von ÖZIV SUPPORT sind herzlich willkommen!